

Tájékoztató belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

1. A **Jobsgarden Személyzeti Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 19. 8. em. 811. ajtó; cégszám: 01-09-698643; adószám: 12689488-2-41; a továbbiakban: **Társaság**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: **Panasz törvény**) foglalt kötelezettségének a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint tesz eleget, belső visszaélés-bejelentési rendszerét az alábbiak szerint működteti.
2. A Bejelentőrendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
3. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek az alábbi személyek (a továbbiakban: **Bejelentő**):
 - a) a Társaság által foglalkoztatott,
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
 - c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
 - d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
 - e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
 - i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.
4. **A bejelentés megtételének és fogadásának módja:**

A Társaság a Bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatok ellátásával Váradyné dr. Nagy Erika bejelentővédelmi felelős (a továbbiakban: Bejelentővédelmi felelős) bízta meg.

A Bejelentővédelmi felelős a bejelentéseket az alábbi módokon fogadja:

- Postai úton a következő címen: „Váradyné dr. Nagy Erika részére” 1066 Budapest, Weiner Leó u. 12 II/15.
- Előzetes időpont-egyeztetést követően személyesen. Időpont egyeztetés a e.varadyne@gmail.com e-mail címen.

A Bejelentővédelmi felelős személyesen, szóban tett bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja vagy megküldi. A Bejelentővédelmi felelős az írásba foglalás során pontos jegyzőkönyvet készít.

Szóbeli bejelentés esetén a Bejelentővédelmi felelős köteles felhívni a Bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálásának eljárási szabályaira és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A Bejelentővédelmi felelős a bejelentőrendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről köteles visszaigazolást küldeni a Bejelentő számára, ennek keretében köteles a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújtani a Panasz törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentések továbbítása a Társaság részére: a Bejelentővédelmi felelős a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Társaság részére, kivéve, ha a Bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

5. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy a vizsgálat megkezdésekor részletes tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselő útján is kifejezheti és azt bizonyítékokkal támaszthatja alá. A jelen pont szerinti tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a kivizsgálást.

A bejelentés kivizsgálásának időtartama nem haladhatja meg a bejelentés beérkezésétől számított 30 napot. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentő ebben az esetben tájékoztatást kap a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a három hónapot.

A kivizsgálás időtartama alatt a Bejelentővédelmi felelős tartja a kapcsolatot a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A Bejelentővédelmi felelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A Jobsgarden Személyzeti Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 19. 8. em. 811. ajtó; cégszám: 01-09-698643; adószám: 12689488-2-41; a továbbiakban: Társaság) mint adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett bejelentésekkel összefüggésben személyes adatokat kezel, összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletében (a továbbiakban: „GDPR”) foglalt előírásokkal.

Az adatkezelés célja:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése

Az érintettek köre:

- a Bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

A kezelt személyes adatok köre:

Bejelentés ténye, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c pont) A bejelentést a 2023. évi XXV. törvény értelmében a Társaság köteles kivizsgálni.
Levelezőrendszer: Microsoft Office 365
IT üzemeltető: Qualysoft Zrt.

Az érintettek jogai:

Az érintett a Társaság által végzett adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Postai úton a 1134 Budapest, Dévai utca 19. 8. em. 811. ajtó. címen; vagy office@jobsgarden.hu e-mail címen.

A Társaság legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Hozzáféréshez való jog: Az érintett tájékoztatást kérhet a Társaságtól arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeli, kinek adja át, valamint másolatot kérhet a Társaság által tárolt adatokról. A Panasz törvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a Bejelentő, mint érintett személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti, hogy a Társaság a rögzített személyes adatait módosítsa, illetve kiegészítse.

Törléshez való jog: Az érintett jogosult kérni, hogy a Társaság a rá vonatkozó személyes adatokat törölje, amennyiben

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- az adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- az adatokat az adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza, ha

- vitatja az adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen

A tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyenkor az adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslathoz való jog: Amennyiben az érintett véleménye szerint a Társaság megsértette a hatályos adatvédelmi jogi követelményeket, akkor a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken felveheti a Társasággal a kapcsolatot, jogosult továbbá panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettet megilleti továbbá a bírósági jogérvényesítés joga is, ebben az esetben az érintett választása szerint fordulhat a lakóhelye, tartózkodási helye, vagy a Társaság székhelye szerinti törvényszékhez.